

EdiAgenti kasutuselevõtu lugu

Efektiivsem tellimuste juhtimine ja paindlikum klienditeenindus
ettevõttes MBWS Distribution SIA



Kliendist

Ettevõtte on Euroopa ja USA turul tegutsev kontsern Marie Brizard Wine & Spirits, mis on paljude kuulsate alkoholsete jookide kaubamärkide omanik. 2015. aastal oli ettevõtete grupi müügikäive ligi 0,5 miljardit eurot. Läti ettevõtte MBWS Distribution SIA on siseturul tegutsenud alates 2012. aastast.

Olukord enne lahenduse kasutuselevõtmist

Enne EdiAgenti kasutuselevõttu tuli ettevõtte müügiesindajatel kliente külastades kohapeal pabervormid täita ja seejärel need ettevõtte büroos elektroonilisse süsteemi sisestada. Kuna sama asja tuli teha kaks korda, ei olnud selline töö efektiivne ning tellimuste täitmine venis. Pabervormide täitmisel juhtus vigu ning ka hindu tuli sageli kontrollida, sest igale kliendile kohaldati erinevaid tarnetingimusi.

MBWS Distribution-i juhtkond otsustas olukorda muuta ja asus müügiesindajate töö kaasajastamiseks paremat lahendust otsima. Parimaks valikuks osutus EdiAgent, sest mõistliku hinna eest pakuti vajaliku funktsionaalsusega süsteemi. Pealegi oli ettevõtte Edisofti klient ja kasutas EDI teenuseid.

Millist kasu tõi EdiAgent?

Lahenduse juurutasid Edisofti spetsialistid paar aastat tagasi. Alguses kasutas süsteemi üks müügiesindaja. Nüüd kasutab EdiAgenti programmi iga päev 6 müügiesindajat. Ning MBWS Distribution teenindab Lätis 1779 müügikohta.

EdiAgenti programmi kõige olulisem eelis on tellimuse kiirem vormistamine. Nüüd kulub müügikohas selleks vähem kui 15 minutit:

- Programmi abil valitakse klient.
- Tootekataloogist valitakse tooted ja sisestatakse nende kogused.
- Sisestatakse tarnetähtaeg.
- Vajadusel saab lisada kommentaari.
- Vajutatakse nuppu „Saada“ ja tellimus ongi vormistatud.

Kuna MBWS Distribution kohaldab oma klientidele erinevaid tarnetingimusi, on EdiAgenti süsteemil 20 hinnagruppi ja iga müügikoht kuulub neist ühte. Seetõttu ei pea müügiesindaja iga kord lepingut kontrollima – kui klient on programmi abil valitud, esitab süsteem ka vastavad hinnad.

Süsteemis on kogu teave toodete laovarude kohta, sellepärast ei pea müügiesindaja nende kontrollimiseks lattu helistama. Tellimuse vormistamisel teab töötaja täpselt, et vajalik hulk tooteid on laos olemas.

Kliendi külastamisel tuleb sageli varasemate tellimustega seotud küsimusi lahendada. Nüüd on selleks vajalik teave programmis saadaval. Müügiesindajal on nüüd võimalik tellimuste ajalugu müügikohtade ja tellitud toodete alusel üle vaadata.

EdiAgenti süsteem on integreeritud otse MBWS Distribution-i tellimusi täitva logistikaettevõtte raamatupidamissüsteemiga. Vormistatud tellimus sisestatakse süsteemi ning seda asutakse viivitamatult täitma. Logistikapartner uuendab iga päev oma raamatupidamissüsteemis toodete laovarusid, et MBWS Distribution-i müügiesindajatel oleksid täpsed andmed teada.

Viktors Lomakins, VIP-klienditeeninduse juht, MBWS Distribution SIA

”EdiAgent tõepoolest lihtsustab meie tööd. Mida tegime varem käsitsi, saab nüüd süsteemi abil tehtud. Klientide külastamine ja tellimuste vastuvõtt on nüüd efektiivsem. Väike müügiesindajate üksus suudab teenindada suurt müügikohtade võrgustikku.

Ettevõttest

Edisoft on rahvusvaheline elektronandmevahetuse (ingl Electronic data interchange / EDI) operaator ja süsteemide integreerimisteenuste osutaja. Ettevõttel on kontorid Eestis, Lätis, Leedus ja Venemaal. Edisofti tooted aitavad kaubandus-, tootmis-, logistika-, finants- ja muude sektorites lahendada andmete, dokumentide ja protsesside automatiseerimisülesandeid.

Edisoft Estonia OÜ
Pärnu mnt 67B
Tallinn, 10134

Tel. + 372 611 6750
E-mail info@edisoft.ee
www.edisoft.ee