

EdiAgent diegimo istorija

Efektyvesnis užsakymų valdymas ir geresnis klientų aptarnavimas
įmonėje MBWS Distribution SIA



Apie klientą

Kompanija priklauso įmonių grupei „Marie Brizard Wine & Spirits“, kuri valdo daug garsių alkoholinių gėrimų prekinių ženklų ir platina savo produkciją Europoje bei JAV. Įmonių grupės pardavimai 2015 metais siekė beveik 0,5 mlrd. eurų. Latvijos įmonė „MBWS Distribution SIA“ (MBWS) šalies rinkoje veikia nuo 2012 metų.

Situacija iki diegimo

Prieš įdiegiant „EdiAgent“ įmonės agentai vykdavo pas klientus, pildydavo popierines užsakymo formas ir grįžę į biurą perkeldavo užsakymus į elektroninę sistemą. Tai buvo neefektyvu, nes darbas buvo dubliuojamas, o užsakymo įvykdymas užėmė daug laiko. Pildant popierines formas pasitaikydavo klaidų ir nuolat reikėjo tikrinti kainas, nes kiekvienam užsakovui buvo taikomos skirtingos tiekimo sąlygos.

MBWS vadovybė nusprendė pakeisti situaciją ir ieškojo sprendimo agentų darbo palengvinimui. „EdiAgent“ buvo patraukliausias pasirinkimas, nes sistema turėjo reikalingą funkcionalumą už prieinamą kainą. Be to, kompanija jau buvo „Edisoft“ klientė ir naudojos EDI paslaugomis.

Kas pasikeitė įdiegus EdiAgent?

„Edisoft“ specialistai sprendimą įdiegė prieš keletą metų. Pradžioje sistemą naudojo vienas agentas. Dabar net 6 prekybos agentai kasdien naudoja „EdiAgent“ programėlę. MBWS aptarnauja 1779 prekybos taškus visoje Latvijoje.

„EdiAgent“ pirmiausia pagreitino užsakymų priėmimą. Dabar atvykus į prekybos vietą užsakymas suformuojamas greičiau nei per 15 minučių:

- Programėlėje pasirenkamas klientas
- Iš katalogo pasirenkami produktai ir įrašomi jų kiekiai
- Įvedama pristatymo data
- Jei reikia įrašomas komentaras
- Spaudžiama „Siųsti“ ir užsakymas iškeliauja

MBWS savo klientams taiko skirtingas tiekimo sąlygas, todėl „EdiAgent“ sistemoje kiekvienas prekybos taškas priskiriamas vienai iš 20 kainų grupių. Prekybos agentui nereikia kaskart tikrinti sutarties, pasirinkus klientą programėlėje jau rodomos atitinkamos kainos.

Sistemoje yra visa informacija apie prekių likučius, todėl agentui nereikia skambinti į sandėlį jos patikrinti. Darydamas užsakymą darbuotojas yra tikras, kad sandėlyje yra reikiamas prekių kiekis.

Lankantis pas klientą dažnai iškyla klausimai apie anksčiau darytus užsakymus. Dabar ši informacija prieinama programėlėje. Agentas gali peržiūrėti užsakymų istoriją pagal prekybos taškus bei užsakytas prekes.

„EdiAgent“ sistema yra tiesiogiai integruota su logistikos įmonės, kuri vykdo MBWS užsakymus, apskaitos sistema. Suformuotas užsakymas patenka į sistemą ir nedelsiant pradedamas vykdyti. Logistikos partneris kasdien per savo apskaitos sistemą atnaujina prekių likučius, kad MBWS prekybos agentai turėtų šviežiausią informaciją.

Viktors Lomakins, Svarbių klientų vadovas, MBWS Distribution SIA

„*„EdiAgent“ iš tiesų palengvino mūsų darbą. Tai, ką anksčiau darėme rankomis dabar atliekame per sistemą. Klientų lankymas ir užsakymų priėmimas tapo efektyvesnis. Turėdami nedaug agentų mes galime aptarnauti labai didelį kiekį prekybos taškų.*

Apie įmonę

„Edisoft“ – tai tarptautinis elektroninių duomenų mainų (angl. Electronic data interchange / EDI) operatorius bei sistemų integravimo paslaugų teikėjas. Įmonės biurai veikia Lietuvoje, Latvijoje, Estijoje ir Rusijoje. „Edisoft“ produktai padeda spręsti duomenų, dokumentų bei procesų automatizavimo užduotis prekybos, gamybos, logistikos, finansų ir kituose sektoriuose.

Edisoft systems UAB
Švitrigailos g. 11M,
03228 Vilnius

Tel. 8 5 2150949
El. paštas info@edisoft.lt
www.edisoft.lt