
Kā Circle K ietaupīja naudu, samazinot vienas pavadzīmes apstrādes laiku vairāk nekā 4 reizes



Circle K Latvia un EDI programmatūras risinājumu nodrošinātāja Edisoft Latvia sadarbība ir vairāk kā 10 gadi. Sākotnēji programmatūra tika ieviesta ar mērķi degvielas uzpildes stacijām nosūtīt piegādātājiem pasūtījumus. Šobrīd jau uzņēmums ir pārgājis nākamajā attīstības fāzē un, izmantojot EDI pakalpojumus, ir ieviesta pavadzīmju elektroniska aprīte abos vzienos. Lielākoties pāreja uz elektronisku dokumentu aprīti starp Circle K Latvia un piegādātājiem jau ir notikusi, taču ir daļa piegādātāju, kas vēl sistēmai ir jāpievieno.

Circle K Latvia atzīst, ka elektroniskā datu aprīte ļauj ievērojami ietaupīt laiku. Vidēji viena dokumenta apstrādes laiks, ieviešot EDI risinājumus, ir samazinājies no 3,5 minūtēm līdz 45 sekundēm. Šo laiku uzņēmums var veltīt, piemēram, klientu apkalpošanai vai vēl kādu inovatīvu un efektīvu risinājumu ieviešanai, kas nesīs jaunus ieguvumus.

Viens no sadarbības labajiem aspektiem ir kvalitatīvs un ātrs atbalsts problēmsituāciju risināšanā. EDI programmatūras nodrošinātājs ir sazvanāms un piedāvā atbalsu 5 minūšu laikā, tāpēc atbildi uz nepieciešamo jautājumu var iegūt ļoti ātri, un problēmu, ja tāda radusies, ir iespējams risināt nekavējoties.

Negatīvie aspekti, izmantojot EDI risinājumu, nepastāv. Edisoft Latvia nodrošina risinājumu, integrējot klientu sistēmas, kur abas puses iegūst gatavu un efektīvu darba rīku. Darbinieki tiek nodrošināti ar instrukcijām un IT atblastu un atzīst, ka nekā sarežģīta darbā ar sistēmu nav.

Circle K Latvia 2018. finanšu gadā salīdzinot ar 2017. finanšu gadu kāpinājis apgrozījumu par 5,2%. Circle K Latvia uzņēmumiem, kas vēl nav ieviesuši elektronisko datu apstrādi, noteikti novēl to izdarīt. Protams, tas nozīmē noteiktas papildus izmaksas, bet iegūtā brīvā laika (nenostrādāto stundu) ziņā un novērsto kļūdu rezultātā, ieguvums ir ievērojams.

Edisoft kā vadošais EDI operators Baltijas valstīs lepojas ar šo klientu. Šobrīd uzņēmums apkalpo vairāk kā 1800 klientu. Uzņēmums šajā jomā darbojas jau vairāk kā 15 gadus un var īstenot vissarežģītākos EDI projektus.

Edisoft ir starptautiskais elektroniskās datu apmaiņas pakalpojumu sniedzējs (Electronic Data Interchange jeb EDI), Krievijas Federālā nodokļu dienesta pilnvarotais operators un sistēmas integrators, kas darbojas EDI tirgū kopš 1999. gada. Edisoft biroji atrodas Krievijā, Igaunijā, Latvijā, Lietuvā, Ukrainā un Kazahstānā. Uzņēmuma produkti palīdz risināt ar elektronisko dokumentu apriti saistītos uzņēmējdarbības jautājumus mazumtirdzniecībā, rūpniecībā, loģistikā, bankās un citās ekonomikas nozarēs.

Vairāk nekā 7000 klientu izmanto Edisoft risinājumus elektronisko dokumentu vākšanai, apmaiņai, apstrādei un glabāšanai. Katru gadu ar uzņēmuma platformas palīdzību tiek nodoti vairāk nekā 200 miljoni elektronisko dokumentu.

Rīga, Ieriķu iela 15

+371 20 555 520

ediweb.com/lv